

# ПАМЯТКА СТРАХОВАТЕЛЮ / ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ

## Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за выбор нашей страховой компании для заключения Договора страхования (далее – Полис).

Обращаем Ваше внимание на важные аспекты Полиса в части страхования жизни от несчастных случаев и болезней:

1. Полис заключен между Вами и АО «АльфаСтрахование» (далее – Страховщик).
2. Все обязательства по Полису несет Страховщик, а не иное юридическое или физическое лицо, при посредничестве которого заключен Полис.
3. Заключение Полиса не является обязательным условием для выдачи кредита (займа) банком (иной финансово-кредитной организацией); не может являться обязательным условием для получения иных банковских (финансовых) услуг.
4. Полис может носить долгосрочный характер и может предусматривать обязательства клиента по регулярной уплате страховых взносов. Порядок уплаты и размер страховой премии или страховых взносов (если их уплата предусмотрена Полисом) указывается в Полисе.
5. Выгодоприобретатель (-ли) указывается (-ются) в Полисе. Если в Полисе не указано в качестве выгодоприобретателя конкретное физическое или юридическое лицо, то, в соответствии с законодательством РФ, выгодоприобретателем признается застрахованный, а в случае его смерти – наследники застрахованного.
6. В течение первых 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Полиса действует «период охлаждения», в течение которого Вы вправе расторгнуть Полис и получить возврат уплаченной страховой премии в полном объеме, при условии отсутствия в период действия страхования с даты заключения Полиса до даты Вашего отказа от Полиса событий, имеющих признаки страхового случая.

Прекращение Полиса и возврат страховой премии осуществляется на основании полученного Страховщиком оригинала Вашего заявления об отказе от Полиса.

В целях ускорения принятия решения, просим Вас указать в заявлении следующую информацию: Ф.И.О. Страхователя (полностью), номер Полиса, сумма оплаченной по Полису страховой премии, номер платежного документа по оплате страховой премии, наименование страхового посредника (Агента/Брокера, где был оформлен Полис), банковские реквизиты Страхователя, куда следует перечислить денежные средства.

При этом дополнительное соглашение о прекращении Полиса не оформляется.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком оригинала письменного заявления.

Если в заявлении об отказе от Полиса не указаны все необходимые данные для возврата страховой премии, срок возврата Страховщиком страховой премии исчисляется с даты получения Страховщиком всех необходимых сведений.

Дополнительную информацию по порядку подачи Заявления на расторжение Полиса в период охлаждения можно получить, обратившись в единый контактный центр АО «АльфаСтрахование» по телефону 8 800 333 0 999 – звонок по России бесплатный.

7. При расторжении Полиса после окончания «периода охлаждения» уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит, если иное не указано в Полисе.

# Полис страхования от несчастных случаев «АльфаЗащита»

№ 21411/397/0059540/3 от 01.06.2023 г.

По настоящему Полису-оферте (далее – Полис) Страховщик – АО «АльфаСтрахование» обязуется за обусловленную Полисом плату (страховую премию) осуществить страховую выплату в случае причинения вреда жизни и здоровью Застрахованного лица в результате наступления предусмотренного Полисом события (страхового случая). Настоящий Полис заключен в соответствии с Условиями страхования по Полису страхования от несчастного случая «АльфаЗащита» (далее – Условия страхования). Условия страхования по Полису разработаны на основании «Правил страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней» АО «АльфаСтрахование» (далее – Правила). Условия настоящего Полиса являются приоритетными перед положениями Правил страхования.

1. СТРАХОВЩИК	АО «АльфаСтрахование». Адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б. Телефон: 8 800 333 09 99		
2. СТРАХОВАТЕЛЬ	Щукина Оксана Робертовна	Дата рождения	03.02.1974
Паспортные данные	Паспорт РФ: серия 4519, номер 107070		
Телефон, E-mail	+7 (905) 568-18-92, mixa239@yandex.ru		
3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ / РАЗМЕРЫ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ ПО РИСКАМ			
Смерть в результате НС	100 % от страховой суммы;		
Инвалидность I, II группы в результате НС	I группа инвалидности – 100% от страховой суммы; II группа инвалидности – 60% от страховой суммы; при установлении категории «ребенок-инвалид» - 100% от страховой суммы		
Травматическое повреждение в результате НС	По Таблице страховых выплат 1Г (Приложение № 1Г к Правилам страхования) в процентах от индивидуальной страховой суммы, но не выше 500 тыс. руб.		
4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ	Страховая премия уплачивается Страхователем одновременно в полном объеме при заключении Полиса. Дата уплаты страховой премии указана в документе, подтверждающем уплату страховой премии.		
5. ОБЩАЯ СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ ПО ПОЛИСУ, РУБ.	390.00		
6. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ	Застрахованный/Законные представители Застрахованного (родители, опекуны, усыновители). В случае смерти Застрахованного – его законные наследники.		
7. ЗАСТРАХОВАННЫЕ ЛИЦА, СТРАХОВЫЕ СУММЫ	Указаны в Приложении 1 к настоящему Полису		
8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА	с 00 час. 00 мин 01.06.2023 г. до 24 час. 00 мин. 30.06.2023 г.		
9. ПЕРИОД ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА	24 часа	10. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ	Весь мир
11. Тип договора	Первоначальный		

В соответствии со ст.435, 438 ГК РФ Договор страхования (Полис) заключается путем вручения (направления) Страховщиком Страхователю настоящего Полиса, подписанного Страховщиком, а акцептом настоящего Полиса считается оплата Страхователем страховой премии. Датой уплаты страховой премии считается: при оплате в безналичном порядке – момент подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя кредитной организацией; при оплате наличными денежными средствами – момент поступления денежных средств в кассу Страховщика или в кассу представителя Страховщика. Данное предложение действительно в течение даты, указанной в Полисе как дата заключения Полиса. Сумма и дата оплаты указываются в документе, подтверждающем факт оплаты страховой премии.

Обработка персональных данных, а именно, любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, осуществляется Страховщиком в целях надлежащего исполнения Полиса, включая информационное сопровождение исполнения Полиса, в том числе, посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами.

Уплатой страховой премии по Полису Страхователь подтверждает, что Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи, а также их графического воспроизведения с использованием компьютерной программы с помощью печатающего устройства (принтера) или типографской печати.

Уплатой страховой премии по Полису Страхователь подтверждает, что до заключения настоящего Полиса ознакомился с «Правилами страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней» и Условиями страхования по Полису и получил их.

Условия настоящего Полиса, противоречащие Закону РФ от 7 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», не применяются к правоотношениям, возникающим между Страховщиком и Потребителем по вопросам заключения, исполнения, изменения и расторжения Полиса, заключаемого в соответствии с условиями настоящего Полиса.

Под Потребителем в настоящем Полисе понимается гражданин, намеривающийся заключить или заключивший Полис в соответствии с условиями настоящего Полиса исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Полис прекращается в соответствии с действующим законодательством РФ.

«Правила страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней» АО «АльфаСтрахование» являются неотъемлемой частью настоящего Полиса и размещены также на сайте АО «АльфаСтрахование» по адресу:

<https://www.alfastrah.ru/docs/pravila-straxovaniya-zhizni-i-zdorovya-ot-neschastnyx-sluchaev-i-boleznej.pdf>

## СТРАХОВЩИК:

АО «АльфаСтрахование»

Директор департамента страхования имущества физических лиц - Титов Д.А.

Доверенность № 2411/22Н от 25.02. 2022 г.



**ЗАСТРАХОВАННЫЕ ЛИЦА**

ФИО	Дата рождения	Спортивная категория /участие в соревновании	Страховая сумма, руб.	Страховая премия, руб.
Щукина Оксана Робертовна	03.02.1974	2 / не участвует	100,000.00	390.00

**СТРАХОВЩИК:**

АО «АльфаСтрахование»  
Директор департамента страхования имущества физических лиц - Титов Д.А.  
Доверенность № 2411/22N от 25.02. 2022 г.



## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

1. Настоящие Условия страхования от несчастных случаев разработаны на основе «Правил страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней» АО «АльфаСтрахование» (далее – Правила). Если положения «Правил» противоречат положениям Условий страхования, силу имеют положения последних.
2. Под «Несчастным случаем» понимается произошедшее в период действия Полиса внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного, и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти.
3. По настоящему Полису страховая сумма устанавливается на каждого Застрахованного индивидуально (приложение 1 к Полису). При этом, по риску «Травматическое повреждение в результате НС», страховая выплата определяется в соответствии с Таблицей страховых выплат 1Г (Приложение № 1Г к Правилам страхования) от индивидуальной страховой суммы, но при этом лимит ответственности Страховщика по данному риску не может превышать 500 000 руб. (Пятьсот тысяч) рублей на одного Застрахованного.
4. Существенным условием заключения настоящего Полиса признаётся предоставление Страхователем сведений о том, что Застрахованные лица относятся к нижеперечисленным категориям на дату заключения Полиса:
  - 4.1. инвалиды I, II, III группы; лица, требующие постоянного ухода; страдающие стойким нервным или психическим расстройством (включая эпилепсию), состоящие на диспансерном учете по этому поводу;
  - 4.2. возраст менее 3 (трех) лет на дату заключения Полиса и свыше 65 (шестьдесят пять) лет на дату окончания срока страхования;
  - 4.3. находясь под следствием (обвиняемые, подозреваемые, подсудимые) и в местах лишения свободы;
  - 4.4. следующих профессий: сотрудники ФСИН, ГИБДД, полиции, военнослужащие, артисты цирка, летный состав, взрыво-пиротехники, водолазы, инкассаторы, каскадеры, лица, имеющие право на ношение и применение огнестрельного оружия, сотрудники МЧС, пожарные, профессиональные спортсмены, специалисты, работающие на высоте свыше 15 м., рабочие нефтедобывающей промышленности, специалисты речного и морского флота, шахтеры и иные специалисты, чья работа связана с нахождением под землей.
5. Полис считается незаключенным, если будет установлено, что Страхователь не сообщил Страховщику о существенных условиях страхования, указанных в п.4.1-4.4 настоящих Условий страхования. При этом оплаченная Страхователем страховая премия в полном объеме подлежит возврату Страховщиком Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя с указанием реквизитов банка для перечисления денежных средств.
6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения (обеспечения) в случаях, предусмотренных законодательством РФ и указанных в пп.4.1, 4.2 Правил.
7. Полис прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в случаях, указанных в пп.8.3, 8.4 Правил.
8. Страхователь обязан:
  - 8.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, сообщить об этом Страховщику в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента, когда стало известно о наступлении события в любой форме, позволяющей объективно зафиксировать факт обращения. Обязанность Страхователя сообщить о факте наступления события может быть исполнена Застрахованным лицом или Выгодоприобретателем, или, при отсутствии такового, наследниками Застрахованного;
  - 8.2. При обращении за страховой выплатой, в случаях, когда Страхователь является Выгодоприобретателем, предоставить Страховщику заявление на выплату по установленной Страховщиком форме, а также все необходимые документы, указанные в п. 9.5 настоящих Условий страхования. Данная обязанность распространяется также на Застрахованное лицо и Выгодоприобретателя при обращении их за страховой выплатой;
  - 8.3. Предоставить Страховщику или его представителю свободный доступ к информации, имеющей отношение к событию, обладающему признаками страхового случая;
9. Порядок осуществления страховой выплаты.
  - 9.1. Страховая выплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Страхового акта. Страховой Акт составляется и утверждается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.
  - 9.2. По страховым событиям, произошедшим в результате занятий спортом, выплата производится с учетом категории, указанной в разделе «Спортивная категория /участие в соревновании» в Приложении 1 к Полису в отношении каждого Застрахованного (определяется в соответствии с пп.10.5 и 10.6 настоящих Условий страхования).
    - а. Если страховой случай произошел в результате занятий видом спорта или активного отдыха, относящимся к категории, указанной при заключении Полиса или более низкой категории (менее травмоопасной), выплата производится в соответствии с условиями, указанными в Полисе;
    - б. Если страховой случай произошел в результате занятий видом спорта или активного отдыха, относящимся к более высокой категории (более травмоопасной), Страховщик освобождается от выплаты страхового обеспечения.
  - 9.3. Страховая сумма по каждому Застрахованному уменьшается на величину страховых выплат. Размер страховых выплат в течение срока страхования не может превышать установленную в Приложении 1 к Полису страховую сумму для каждого Застрахованного.
  - 9.4. В случае участия Застрахованного в соревнованиях (соответствующая отметка в разделе «Спортивная категория/участие в соревновании» в Приложении 1 к Полису для каждого Застрахованного) период ответственности Страховщика распространяется только на период участия Застрахованного в соревнованиях и тренировочных процессах.
  - 9.5. Для получения страховой выплаты Страховщику должны быть предоставлены следующие документы:
    - а. Заявление о страховой выплате; оригинал (копия) Полиса страхования с Приложением 1, документ, подтверждающий оплату страховой премии; документ, удостоверяющий личность получателя выплаты (Выгодоприобретателя, наследников Выгодоприобретателя, представителя Выгодоприобретателя; если выплату получает представитель Выгодоприобретателя/наследников Выгодоприобретателя – нотариально удостоверенная доверенность или иной предусмотренный действующим законодательством документ, подтверждающий полномочия представителя; свидетельство о праве на наследство (в случае получения выплаты наследником Выгодоприобретателя); Акт о несчастном случае на производстве – если смерть или потеря трудоспособности явилась результатом несчастного случая и в момент наступления несчастного случая Застрахованное лицо выполняло служебные обязанности; документы расследования компетентных органов, в т.ч. Министерства внутренних дел (МВД), Федеральной службы безопасности (ФСБ РФ), прокуратуры (в т.ч. Постановление о возбуждении уголовного дела, отказа в возбуждении уголовного дела или приостановлении уголовного дела) – если НС, смерть или потеря трудоспособности явились результатом противоправных и иных действий третьих лиц, приведших к смерти или повреждению здоровья; Протокол осмотра места ДТП, справка ГИБДД об участниках ДТП, копия Постановления о возбуждении уголовного дела, отказа в возбуждении уголовного дела, приостановления уголовного дела, либо передачи дела в суд, если страховой случай произошел в результате ДТП; копию водительского удостоверения, если Застрахованное лицо находилось за рулем;
    - б. По факту наступления смерти – дополнительно к документам, указанным в пп.а п.9.5 настоящих Условий, Страховщику предоставляются: копия Свидетельства о смерти Застрахованного лица; выписка из истории болезни с посмертным диагнозом (в случае смерти в больнице); заверенная копия протокола патологоанатомического вскрытия включая результаты судебно-химического исследования (если вскрытие не проводилось, то предоставляется копия заявления родственников об отказе от вскрытия); заверенная копия медицинского свидетельства о смерти, на основании которого выдана справка о смерти; заверенная копия справки о смерти.
    - в. По факту присвоения группы инвалидности – дополнительно к документам, указанным в пп.а п.9.5 настоящих Условий, Страховщику предоставляются: заверенная копия акта освидетельствования МСЭ, включая протокол; заверенная копия направления на МСЭ; заверенная копия справки МСЭ о присвоении группы инвалидности; копии документов медицинского характера, которые были предоставлены в МСЭ и на основании которых установлена инвалидность.
    - г. По факту травматического повреждения в результате НС – дополнительно к документам, указанным в пп.а п.9.5 настоящих Условий, Страховщику предоставляются: справка из медицинского учреждения или выписка с указанием диагноза и сроков лечения, удостоверяющая обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу наступления несчастного случая.

9.6. Все документы предоставляются на русском языке или с нотариально заверенным переводом на русский язык. Документы предоставляются в печатном виде или разборчиво написанные от руки. Копии документов, передаваемых Страховщику, должны быть заверены нотариально, либо органом (учреждением), выдавшим оригинал документа.

10. Страховщик имеет право:

10.1. Направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с расследованием причин и обстоятельств наступления страхового случая. В случае если компетентные органы располагают материалами, дающими основание Страховщику отказать в страховой выплате, отсрочить страховую выплату до выяснения всех обстоятельств;

10.2. Самостоятельно производить выяснение причин и обстоятельств события, обладающего признаками страхового случая;

10.3. Отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Условиями;

10.4. Отсрочить страховую выплату в том случае, если:

а. Правоохранительными органами возбуждено уголовное дело по факту страхового случая / в связи со страховым случаем, в том числе с обстоятельствами наступления страхового случая, против Страхователя / Застрахованного лица – до окончания уголовного расследования;

б. Начато судебное разбирательство в связи с наступлением страхового случая (события, имеющего признаки страхового случая) – до момента вступления судебного акта в законную силу при отсутствии факта его обжалования. В случае обжалования отсрочка происходит до момента принятия судебного акта, не подлежащего обжалованию.

10.5. Спортивные категории:

I	Авиамодельный спорт, Автомодельный спорт, Аэробика, Бадминтон, Бег, Бильярд, Бодибилдинг, Боулинг, Воркаут, Гимнастика художественная, Гимнастика эстетическая, Гольф, Гребля, ГТО, Дартс, Зумба, Йога, Карточные игры, Керлинг, Киберспорт, Крокет, Кроссфит, Лазертаг, Нарды, Перетягивание каната, Петанк, Плавание, Пол дэнс, Радиоспорт, Рыболовный спорт, Спортивная ходьба, Судомодельный спорт, Танцы современные, Теннис настольный, Фехтование, Фитнес, Флайджет, Хореография, Шашки, Шестовая акробатика, Экскурсионные поездки, Категория 1, Не занимаюсь спортом, Танцы балльные, Боулспорт, Кинологический спорт, Лапта, Летняя рыбалка, Синхронное плавание, Ходьба скандинавская, Шахматы, Пейнтбол
II	Аэротруба, Балет, Баскетбол, Бейсбол, Биатлон, Велоспорт, Веселые старты, Водное поло, Военно-полевые сборы, Волейбол, Гандбол, Городошный спорт, Картинг, Лыже ролерные, Лыжи беговые, Лыжи горные, Мини-футбол, Прыжки в воду, Прыжки на батуте, Рогейн, Свимран, Сноуборд, Спортивное ориентирование, Спортивно-прикладное собаководство, Танцы спортивные, Теннис большой, Туризм спортивный, Фигурное катание, Флаинг-диск, Футбол, Чир спорт, Чирлидинг, Категория 2, Катание на роликовых коньках, Корфбол, Прыжки в высоту, Прыжки в длину
III	Атлетика легкая, Бобслей, Гиревой спорт, Дуатлон, Конный спорт, Конькобежный спорт, Кросс-кантри, Пожарно-прикладной спорт, Санный спорт, Скиатлон, Скайраннинг, Сквош, Стрелковый спорт, Стрельба, Стритбол, Трейлраннинг, Треккинг, Триатлон, Флаг-футбол, Категория 3, Флорбол, Хоккей на траве, Хоккей с мячом, Практическая стрельба, Метание ядра, диска, молота, копья, Скалолазанье в зале
IV	Акробатика, Армлифтинг, Армрестлинг, Армспорт, Атлетика тяжелая, Айкидо, Боевые искусства, Бокс, Борьба, Буерный спорт, ВМХ, Водномоторный спорт, Вольная борьба, Гимнастика спортивная, Греко-римская борьба, Грэпплинг, Дайвинг, Джиу-джитсу, Дзэндо, Дзюдо, Единоборства смешанные, Кайтсерфинг, Капоэйра, Каратэ, Каякинг, Кендо / кэндо, Кикбоксинг, Кобудо, Крав-мага, Кудо, Кунг-фу, Кэмпо, Лыжи водные, Многоборье, Панкратион, Парусный спорт, Пауэрлифтинг, Подводная охота, Подводная рыбалка, Подводное плавание, Полиатлон, Рафтинг, Регби, Регбол, Рестлинг, Рукопашный бой, Сават, Самбо, Скейтборд, Сумо, Тайский бокс, Танцы акробатические, Трикинг, Туризм горный, Тхэквондо, Универсальный бой, Ушу, Футбол американский, Хапкидо, Хоккей, Чой кван до, Яхтинг, Категория 4, Воздухоплавательный спорт, Восточные единоборства, Зимняя рыбалка, Кайтбординг, Кайтинг, Киокусинкай, Корэш, Ныряние с трубкой, Охота, Двоеборье, Троеборье, Пятиборье, Функциональное многоборье

10.6. Опасные виды спорта и активного отдыха, в отношении которых страхования по настоящему Полису не распространяется и страховые выплаты не производятся:

V	Авиаспорт, Автоспорт, Альпинизм, Атлетика воздушная, Байкер-кросс, Банджи-джампинг, Бейсджампинг, Вейкбординг, Вейксерфинг, Велокросс, Велоспорт экстремальный, Велоспорт-трек, Велоспорт-шоссе, Виндсерфинг, Воздушно-спортивный эквилибр, Гимнастика воздушная, Дельтапланеризм, Дергджампинг, Катание на квадроциклах, Лыжи горные фристайл, Маунтинбайк, Мечевой бой, Мотобол, Мотоспорт, Парашютный спорт, Паркур, Прыжки на лыжах, Прыжки с парашютом, Прыжки с трамплина, Скайсерфинг, Скалолазание, Скибординг, Ски-кросс, Сноуборд фристайл, Спелеология, Спелеотуризм, Спидвей, Фрифайтинг, Фридайвинг, Хели-ски, Иное, Другое, Категория 5, Гребной слалом, Иайдо, Ледолазанье
---	---