

подготовлен на основании Правил комплексного страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, № 234 (далее – Правила № 234) и Общих правил страхования жилых строений, помещений, домашнего и иного имущества № 233 (далее – Правила № 233), в редакциях, действующих на дату заключения договора страхования (далее – Договор, Полис)



Правила № 234



Правила № 233

СТРАХОВЩИК

Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росгосстрах»
Адрес: 119991, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7. Сайт: www.rgs.ru



РАЗДЕЛ I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

I. В части страхования выезжающих за пределы постоянного места жительства:

1. Риск «Медицинская и экстренная помощь» (Раздел 2 Правил № 234)

Оплата расходов по организации следующих услуг:

- **медицинской помощи в экстренной и неотложной формах** (п. 12.1.1 Правил № 234): амбулаторное лечение (п. 12.4.1.1 Правил № 234), включая диагностику и лечение COVID-19, пребывание в карантинной зоне; по оплате назначенных лечащим врачом медикаментов, перевязочных средств фиксации (гипс, бинды); пребывание и лечение в круглосуточном стационаре (п. 12.4.1.2 Правил); экстренная стоматология (п. 12.4.1.3 Правил № 234); телемедицинские консультации врачей – специалистов (п. 12.4.1.4 Правил № 234);
- **медицинской эвакуации** (п.п. 12.4.2 Правил № 234) на территории страхования / с территории страхования к постоянному месту жительства (далее – ПМЖ, п. 1.6 Правил № 234): транспортировка по экстренным и неотложным обстоятельствам на территории страхования (п. 12.4.2.1 Правил № 234), в т.ч. службой скорой помощи, к находящемуся в непосредственной близости врачу или в медицинскую организацию; из клиники к месту проживания; санитарная транспортировка до аэропорта/вокзала; экстренная медицинская транспортировка с территории страхования (экономичным видом транспорта) до транспортного узла, ближайшего к ПМЖ (п. 12.4.2.2 Правил № 234); включая расходы на сопровождение медицинским персоналом (п. 12.4.2.3 Правил № 234);
- **возвращения тела (останков) или урны с прахом Застрахованного к ПМЖ** (п.п. 12.1.4, 12.4.3 Правил № 234), смерть которого наступила вследствие причин, указанных в п. 12.1 Правил № 234, включая груз «200» / «300» (п. 12.4.3 Правил № 234);
- **экстренной помощи и иных услуг** (п. 12.1.5 Правил № 234): проезд (п. 12.4.4.1 – 12.4.4.2 Правил № 234): в один конец к ПМЖ, если отъезд Застрахованного (далее - ЗЛ) не состоялся вовремя; лица, находившегося в совместной поездке с ЗЛ; сопровождающего лица для немедицинского сопровождения ЗЛ; проживание до отъезда (п. 12.4.4.3 Правил № 234); визит третьего лица (п. 12.4.4.4 Правил № 234); возвращение несовершеннолетних детей ЗЛ (п. 12.4.4.5 Правил № 234); предоставление переводчика (п. 12.4.4.6 Правил № 234); досрочное возвращение: близких родственников ЗЛ при совместной поездке (подп. а) п. 12.4.4.7 Правил № 234), самого ЗЛ к ПМЖ в случае внезапной смерти близкого родственника (подп. б) п. 12.4.4.7 Правил № 234); телефонные звонки в Сервисную компанию (п. 12.4.4.8 Правил № 234); получение юридической помощи (п. 12.4.4.9 Правил № 234); организация административной помощи (п. 12.4.4.10 Правил № 234); организация и проведение поисково-спасательных операций (п. 12.4.4.11 Правил № 234); пребывание в стационаре родителей госпитализированного ребенка (п. 12.4.4.12 Правил № 234); транспортировка к ПМЖ и обратно в ситуации вынужденного возвращения из поездки (п. 12.4.4.13 Правил № 234).

2. Риск «Отмена поездки» (Раздел 3 Правил № 234)

Расходы вследствие отмены или задержки рейса, отмены оплаченной поездки, отказа/задержки выдачи визы, изменения/переноса сроков пребывания в поездке, размещения ЗЛ в зоне карантина/обсервации (п. 16.1 Правил № 234).

3. Риск «Несчастный случай» (Раздел 4 Правил № 234).

Расходы, связанные с причинением вреда здоровью ЗЛ, а также с его смертью в результате несчастного случая (п. 19.2 Правил № 234).

4. Риск «Багаж» (Раздел 5 Правил № 234).

Расходы, связанные с риском полной утраты (гибели) и/или задержки багажа (п. 23.2 Правил № 234).

5. Риск «Гражданская ответственность» (Раздел 6 Правил № 234).

Расходы, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (п. 26.4 Правил № 234).

6. Особые условия: Активный отдых (п. 3.4.2 Правил № 234), Хроническое заболевание (п. 3.4.4 Правил № 234), Беременность (п. 3.4.5 Правил № 234), Обучение (п. 3.4.6 Правил № 234), Долечивание в России (п. 3.4.7 Правил № 234), Пляжный отдых (п. 3.4.8 Правил № 234); Алкогольное опьянение (п. 3.4.9 Правил № 234), Теракт (п. 3.4.10 Правил № 234), Стихийные бедствия (п. 3.4.11 Правил № 234), Возраст (п. 3.4.12 Правил № 234), Карантин (п. 3.4.13 Правил № 234).

Страховые риски, указанные в части I по страхованию выезжающих за пределы ПМЖ в п.п. 2-5, особые условия, указанные в п. 6, варианты программ страхования по каждому риску (п.п. 14.4, 18.4.3, 22.6, 25.4, 29.4 Правил № 234) - являются опциональными и применяются только если это прямо указано в Договоре страхования.

Страхователь предупрежден о возможных изменениях в Договоре, принимает окончательные условия страхования, согласно Договору.

II. В части страхования имущества на время поездки:

1. **Объектом страхования** являются не противоречащие действующему законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском: утраты (гибели) или повреждения имущества; наступления в течение срока действия Договора страхования ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов РФ или РФ в ходе владения, пользования (обслуживания) или распоряжения имуществом, указанным в Полисе/Договоре страхования.

2. **Застрахованное имущество** – конструктивные элементы (при страховании строений и квартир в многоквартирных домах (далее - МКД), внутренняя отделка, инженерные сети и оборудование, домашнее имущество в объекте недвижимости, расположенному по адресу, указанному в графе Договора страхования «Адрес квартиры, застрахованной на период поездки»/«Адрес строения, застрахованного на период поездки».

3. При страховании имущества на время поездки **страховым случаем** является факт причинения ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения или утрата застрахованного имущества в результате наступления нижеуказанных событий:

- «Пожар, удар молнии, взрыв» (в соответствии с п. 3.2.1. Правил № 233)
- «Воздействие жидкости» (в соответствии с п. 3.2.2. Правил № 233)
- «Стихийные бедствия» (в соответствии с п. 3.2.3. Правил № 233)
- «Противоправные действия третьих лиц» (в соответствии с п. 3.2.4. Правил № 233)
- «Внешнее воздействие» (в соответствии с п. 3.2.5. Правил № 233)
- «Террористический акт» (в соответствии с п. 3.2.6. Правил № 233)
- «Гражданская ответственность» (в соответствии с п. 7. Дополнительные условия № 1 Правил № 233)

4. В части страхования имущества на время поездки страхование, в зависимости от территории страхования, указанной в Договоре страхования, распространяется:

4.1. для территории: только Россия и (или) только страна, въезд в которую осуществляется по российскому паспорту, на страховые случаи, происшедшие с 00:00 даты начала срока страхования и до 23 часов 59 минут даты окончания срока страхования;

4.2. для территории: любая страна, кроме России и (или) страны, въезд в которую осуществляется по российскому паспорту, на страховые случаи, происшедшие в течение количества застрахованных дней, указанных в полисе, отсчет которых начинается с даты пересечения границы Российской Федерации при выезде в поездку, но не ранее 00:00 даты начала срока страхования/даты и времени начала срока страхования, указанных в Договоре, и заканчивается датой обратного пересечения границы Российской Федерации при въезде из поездки, при условии, что количество застрахованных дней еще не закончилось, но не позднее 23:59 даты окончания срока страхования;

4.3. для территории: любая страна, в т.ч. Россия и (или) страна, въезд в которую осуществляется по российскому паспорту, на страховые случаи, происшедшие с 00 часов 00 минут даты начала срока страхования и до 23:59 даты окончания срока страхования.

5. Лимит страхового возмещения по одному предмету домашнего имущества составляет 25 000 рублей.

6. При определении размера страховой выплаты применяется следующее **процентное распределение** в рамках страховой суммы по соответствующему застрахованному имуществу:

6.1. **При страховании строений:** по объекту «Конструктивные элементы, Внутренняя отделка и инженерное оборудование» страховая сумма распределяется как 80% на конструктивные элементы, 20% - на внутреннюю отделку и инженерное оборудование»; страховая сумма по конструктивным элементам распределяется следующим образом: фундамент – 20%, полы, перекрытия – 20%, стены - 37%, крыша – 20%, окна – 2%; прочее – 1%; по объекту «Внутренняя отделка и инженерное оборудование» устанавливается процентное распределение страховой суммы: стены – 20%, пол – 15%, потолок – 10%, двери (межкомнатные и балконные) - 10%, инженерное оборудование – 40%, прочее – 5%.

6.2. **При страховании квартиры в МКД:** по объекту «Конструктивные элементы квартиры в МКД и Общего имущества в МКД в доле Выгодоприобретателя, Внутренняя отделка, инженерные сети и оборудование квартиры в МКД» страховая сумма распределяется следующим образом: конструктивные элементы квартиры - 50%; общее имущество в МКД - 25%; Внутренняя отделка и инженерное оборудование - 25%; по объекту «Внутренняя отделка и инженерное оборудование» устанавливается процентное распределение страховой суммы: стены – 20%, пол – 15%, потолок – 10%, двери (межкомнатные и балконные) - 10%, инженерное оборудование – 40%, прочее – 5%.

6.3. **При страховании квартиры (кроме МКД):** в отношении объекта страхования «Внутренняя отделка и инженерное оборудование» устанавливается процентное распределение страховой суммы: Стены – 30%, Пол – 20%, Потолок – 15%, Двери (межкомнатные и балконные) – 12%, Инженерные сети и оборудование – 18%, прочее – 5%.

6.4. **По Домашнему имуществу:** мебель - 40%, электронная аппаратура и бытовая техника – 30%, одежда, обувь – 10%, прочее -20%. Страховые случаи, указанные в части II страхования имущества на время поездки в п. 3, в п.п. 3.2.1 – 3.2.6 Правил № 233, п.7. Дополнительные условия № 1 Правил № 233 - являются опциональными и применяются только если это прямо указано в Договоре. Страхователь предупрежден о возможных изменениях в Договоре, принимает окончательные условия страхования, согласно Договору



РАЗДЕЛ II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

I. В части страхования выезжающих за пределы постоянного места жительства:

Не являются страховыми случаями по любому набору рисков события, предусмотренные:

Раздел 1, гл. 4, п.п. 4.1.1. – 4.1.17; Раздел 1, гл. 9, п. 9.9, Раздел 2, гл. 12, п. 12.2; Раздел 3, гл. 16, п. 16.2; Раздел 4, гл. 19, п. 19.3; Раздел 5, гл. 23, п. 23.3; Раздел 2, гл. 12, п. 12.2; Раздел 6, гл. 26, п. 26.5, п. 28.8.

II. В части страхования имущества на время поездки:

Не являются страховыми случаями события, предусмотренные п.п. 3.2.1.2, 3.2.2.2, 3.2.3.2, 3.2.3.3, 3.2.4.12, 3.2.5.2, 3.2.7, 3.2.8, 3.4. Правил № 233, п. 8., п. 9. Дополнительные условия № 1 Правил № 233.

Страховщик вправе отказать в страховой выплате при наличии следующих обстоятельств: умысел Страхователя/Выгодоприобретателя, а также если Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки; военные действия, а также маневры или иные военные мероприятия; гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки; воздействие ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения; изъятие, конфискация, реквизиция, арест или уничтожение застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

Полный перечень оснований для отказа в выплате предусмотрен п. 3.5, п.3.6. Правил № 233. Страхователь предупрежден о возможных изменениях в Договоре, принимает окончательные условия страхования, согласно Договору.



РАЗДЕЛ III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

I. В части страхования выезжающих за пределы постоянного места жительства:

Весь мир (за исключением территорий, указанных в п. 6.8 Правил № 234).

II. В части страхования имущества на время поездки:

Определенное в графе Договора страхования «Адрес квартиры, застрахованной на период поездки» /«Адрес строения, застрахованного на период поездки» место в пределах Российской Федерации, при нахождении в пределах которого имущество, указанное в Полисе, а также гражданская ответственность, возникающая в результате эксплуатации указанного имущества, считаются застрахованными. События, имеющие признаки страхового случая, произошедшие вне территории страхования, не являются страховыми случаями.

Страхователь предупрежден о возможных изменениях в Договоре, принимает окончательные условия страхования, согласно Договору.



РАЗДЕЛ IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

I. В части страхования выезжающих за пределы постоянного места жительства:

Для организации медицинской помощи в любое время суток необходимо связаться с круглосуточным центром помощи Сервисной компании (п. 9.6.5.5 Правил № 234). При обращении за медицинской помощью без предварительного согласования с Сервисной компанией такое событие может быть не признано страховым случаем (в соответствии с подп. у) п. 12.2.2 Правил № 234).

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 30 рабочих дней с даты возвращения из поездки или после наступления события, произошедшего до начала поездки.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, предусмотренные: п. 14.2, п. 18.2 и 18.3, п. 22.1, п. 25.1, п. 29.1. Правил № 234.

С момента получения Страховщиком документов, необходимых и достаточных для установления факта, причин, обстоятельств страхового случая и размера убытка, Страховщик в течение 15 рабочих дней принимает решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем. Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 рабочих дней после принятия решения о признании заявленного события страховым случаем.

II. В части страхования имущества на время поездки:

Уведомление о наступлении страхового события подается в течение 3 (трех) суток с момента как Страхователь о нем узнал или должен был узнать.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, предусмотренные п. 9.3.6 и разделом 10 Правил № 233, п.21. Дополнительных условий № 1 Правил № 233, а также копия загранпаспорта с отметками пограничных служб о пересечении границ при въездах/выездах на территорию страхования в период действия Договора страхования, документ, являющийся основанием пребывания на территории наступления заявленного события (виза страны поездки, разрешение на пребывание и т.д.).

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня предоставления указанных документов, с учетом положений, предусмотренных п. 9.4.6 Правил № 233



РАЗДЕЛ V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии

Сумма возврата страховой премии

Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»¹

100% от страховой премии - при отказе от договора до даты начала действия страхования;
100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора после даты начала действия страхования

Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования

100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

Отказ от договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай

Отказ от договора добровольного страхования по истечении «периода охлаждения»

100% от страховой премии по всем рискам, кроме риска «Отмена поездки», при отказе от договора добровольного страхования до даты начала срока страхования (п. 8.5.1 Правил № 234); после начала срока страхования в случае отказа консульских служб в выдаче визы либо несвоевременной выдачи консульской службой въездной визы (п. 8.5.2 Правил № 234)

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления (7 рабочих дней при отказе от договора в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования).



РАЗДЕЛ VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (сумма установлена Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года № 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112).